

شهادة ضمان المنتج

(وحدات سبليت والشباك والتكييف المركزي المدمج)

تضمن شركة آل سالم لتكييف الهواء المحدودة خلو هذا المنتج من عيوب التصنيع و/ أو المواد المكونة أثناء الاستخدام والخدمة الاعتيادية. وستقوم شركة آل سالم لتكييف الهواء المحدودة، حسب اختيارها/تقديرها، بإصلاح أو تبديل الجزء/الأجزاء التي ثبت العيب فيها. ويُقصد بالضمان هنا تصليح أي عيب من عيوب التصنيع وليس استبدال كامل الوحدة. ولا يحق لصاحب الضمان المطالبة بوحدة جديدة في حال إمكانية إصلاح وصيانة المنتج. تمتد فترة صلاحية الضمان عامين للمنتج وخمسة أعوام للكمبرسور ابتداءً من تاريخ الشراء. وفي حال عدم إمكانية تحديد تاريخ الشراء الأصلي و/أو في حال غياب شهادة ضمان/تسجيل مسجلة، تُحسب فترة الضمان ابتداءً من تاريخ الخروج من المصنع (تاريخ التصنيع).

للعام الأول: ضمان شامل للمنتج، بما في ذلك أجور الخدمة

للعام الثاني: ضمان على قطع الغيار فقط، دون أجور الخدمة *

للعام الخامس: ضمان على الكمبرسور فقط، دون أجور قطع الغيار والخدمة **

(* لمزيد من المعلومات حول أجور الخدمة رجا الاتصال على 920003588 (** فترة تأمين قطع الغيار ثلاثة أشهر)

ما هي الأمور التي لا يغطيها هذا الضمان؟

1. الأضرار الناتجة عن سوء الاستخدام: إساءة استخدام، والحمولة الزائدة، والإهمال
2. أي عيب في، و/أو تعديل و/أو محو للرقم التسلسلي/رقم النموذج الخاص بالوحدة سيجعل الضمان لاغياً وباطلاً
3. فشل الوحدة بسبب سوء إمدادات الطاقة الكهربائية، أو انقطاع التيار الكهربائي، أو إنصهار أو احتراق الفيوزات، أو عدم كفاية أو ملاءمة التوصيلات الكهربائية.
4. الأضرار الناتجة عن الحوادث/الطقس: الكوارث الطبيعية والحوادث الناتجة عن سوء الأحوال الجوية (عواصف البرد – العواصف الرملية – البرق – الفيضانات – الأمطار الحمضية – تأثيرات الرياح... الخ).
5. الأضرار الناتجة عن التعديل: أي تعديل على الوحدة دون موافقة شركة آل سالم لتكييف الهواء المحدودة.
6. الأضرار الناتجة عن سوء التركيب: فيما يتعلق بالتركيب والخدمة والصيانة، ينبغي الإمتثال بالتعليمات المزودة في دليل المالك. كما ينبغي أن يتم التركيب عن طريق موزع/بائع معتمد.
7. الأضرار الناتجة عن سوء أعمال الصيانة: انعدام المهنية والاحترافية في أعمال الصيانة، والتعديلات الغير الملائمة، والاستخدام الغير الملائم للمواد الاستهلاكية والمرشحات (الفلتر) وغيرها من قطع الغيار بطريقة مغايرة للمحدد والموصى به في أدلة المنتج.
8. الأضرار الناتجة عن عدم استعمال قطع غيار يورك الأصلية، أو استبدالها بقطع غيار أخرى غير يورك.
9. الأضرار الناتجة عن تركيب واستخدام هذا المنتج في بيئة مسببة للتآكل.
10. لا يغطي الضمان الاستخدام الاعتيادي لغاز التبريد، أو التدهور بسبب الاستهلاك والتمزق.
11. لا يغطي الضمان عدم الملاءمة أو الخسارة التجارية.
12. الضمان قابل للتطبيق فقط للمستهلك/المشتري الأصلي، وغير قابل للنقل لمستفيد آخر.
13. شركة آل سالم لتكييف الهواء المحدودة لا تضمن حسن أداء وحدة التكييف في حال تجاوز حجم الغرفة عن الحجم الملائم.

التوصيات

1. لحماية مميزاتك بموجب الضمان، الرجاء التأكد من إتمام تعبئة وتوقيع وختم النسخة الأصلية من هذا الضمان/شهادة التسجيل حسب الأصول من قبل الموزع عين المعتمدين لشركة آل سالم لتكييف الهواء المحدودة وقت الشراء.
2. من أجل إطالة متوسط العمر المتوقع لمنتجك، يرجى اتباع النصائح التشغيلية وتعليمات الصيانة الواردة في دليل المالك.

المميزات

للاستفادة القصوى من ضمانك ومن عروض الضمان الجديدة، يوصى بشدة تسجيل منتجك في الموقع الإلكتروني www.YORK.com.sa أو الاتصال بنا على 920003588 لتسجيل ضمانك، الرجاء تحضير رقم الموديل والرقم التسلسلي الخاص بك عند الإتصال.

اسم الموزع (إن وجد):

اسم المالك:

الرقم التسلسلي:

رقم الموديل:

تاريخ الشراء: